

КАК ИНТЕГРИРОВАТЬ УСИЛИЯ СЛУЖБЫ КАЧЕСТВА И ОТДЕЛА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РОСТА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ



ТРОШИН ВАЛЕРИЙ

Ведущий тренер-консультант
ГК «ОРГПРОМ», ведущий
аудитор по качеству EOQ, DGQ,
DQS



СТЮХИН ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Специалист-эксперт по
построению производственных
систем устойчивого развития,
директор по организационному
развитию Раменского КБ
приборостроения

ЦЕЛИ

- Приобрести знания и опыт повышения эффективности производства за счет интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства
- Получить понимание влияния менеджмента качества и инструментов бережливого производства на эффективность деятельности
- Получить примеры интеграции системного менеджмента и бережливого преобразования компании

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Участники получают более глубокое понимание целей, роли и эффективности СМК в повышении производительности и как дополнить менеджмент качества подходами и инструментами БП
- Участники увидят, как получить синергический эффект от объединения усилий служб качества и отделов бережливого производства

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Генеральные директора компаний, директора по качеству, производственные директора, руководители служб развития производственных систем и организационного развития, руководители программ эффективности или совершенствования.

Введение

09:00 –
10:30

- Повышение эффективности деятельности – одна из основных стратегических целей компании
- История развития управления качеством в истории человечества. Американский, европейский, российский и японский путь. Э. Деминг, А. Фейгенбаум, В. Шухарт, Ф. Кросби, К. Исикава, Т. Сейфи, Г. Тагути – гуру в области качества
- История развития производственного менеджмента: Ф. Тейлор, Г. Форд, О. Таити, С. Синго, А. Гастев, - гуру в области научной организации труда
- Дао Тойота – японский феномен качества, производительности и эффективности.

10:30 – 10:45 Перерыв

10:45 –
13:00

Что общего и в чем различия в менеджменте качества и бережливом производстве?

- Принципы менеджмента качества и принципы бережливого производства.
- Миссия, политика, цели в области качества и Хосин Канри
- Цикл управления Деминга-Шухарта
- Удовлетворенность потребителя и потребительская ценность
- Процессная модель управления и потоки создания ценности.
- Результативность и эффективность
- Корректирующие и предупреждающие действия и Кайдзен.
- Принятие решений на основе фактов – генти генбуцу в гемба.
- Постоянное улучшение и Кайдзен

13:00 – 14:00 Обед

14:00 –
16:00

Системный подход к менеджменту качества и инструментальная поддержка в БП:

- Стандарты ИСО серии 9000 и серии 10000.
- Методы менеджмента качества и инструменты решения проблем.
- Стандартизация процессов и стандартизация операций.
- Компетентность персонала и Ката/TWI.
- Инфраструктура и производственная среда и 5S и TPM.
- Планирование процессов и вытягивающая система Канбан
- Контроль качества и встроенное в процессы качество

16:00 – 16:15 Перерыв

16:15 –
18:00

Организация управления качеством и развитие производственных систем

- Службы качества и лидеры перемен + лин-офисы
- Совещания по качеству, ПДКК, «дни качества» и управляющий комитет РПС
- Планирование качества и дорожная карта РПС
- Анализ СМК высшим руководством и Хосин сессии.
- Проектный подход в качестве и в РПС.
- Внутренний аудит и отчеты АЗ.
- Устойчивое развитие и развитие бизнес-систем

Интеграция служб качества и РПС, объединение усилий в достижении стратегических целей компании и синергический эффект.

Подведение итогов тренинга